



УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ПОЛТАВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Як подати звернення: алгоритм дій

*Лілія ГАВРИШ, головний спеціаліст – юрисконсульт управління
Державної служби якості освіти у Полтавській області*

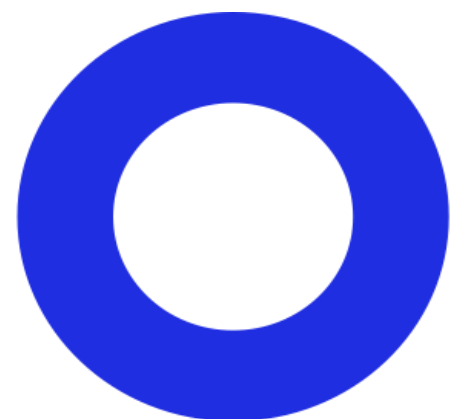
Як правильно оформити звернення громадян ?

Кожен учасник освітнього процесу може подати звернення до управління Державної служби якості освіти у Полтавській області

(викладені в письмовій або усній формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги)

Має бути
зазначено:

- прізвище, ім'я, по батькові заявника;
- місце проживання громадянина;
- викладено суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги;
- підпис заявника (заявників) із зазначенням дати.



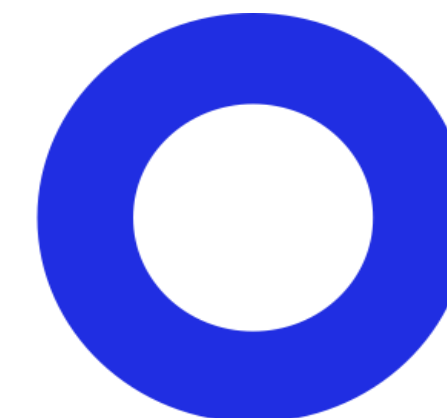
Як правильно оформити звернення громадян ?

▶ В електронному зверненні також має бути зазначено електронну поштову адресу, на яку заявнику може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв'язку з ним.

▶ Звернення надіслане з використанням мережі Інтернет (електронне звернення) є різновидом письмового звернення та оформляється з дотриманням вищевказаних вимог.

Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визнається анонімним і розгляду не підлягає.

ст. 8
ЗУ «Про звернення громадян»



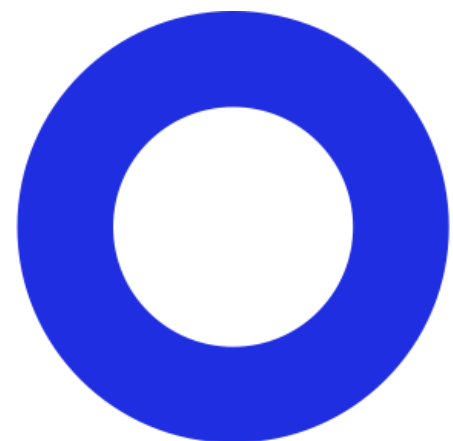
Викладаємо факти, а не оціночні судження

ч. 2 ст. 30 Закону України «Про інформацію» визначено, що **оціночними судженнями**, за винятком клевети, є висловлювання, які не містять фактичних даних, критика, оцінка дій, а також висловлювання, що не можуть бути витлумачені як такі, що містять фактичні дані.

Оціночні судження не підлягають спростуванню та доведенню їх правдивості.

ст. 7
ЗУ «Про звернення
громадян»

Якщо питання, порушені у зверненні, не входять до повноважень управління Служби, то воно в термін не більше п'яти днів пересилається за належністю відповідному органу чи посадовій особі, про що повідомляється заявнику.



Як подати звернення?

У разі виникнення питання чи порушення прав та законних інтересів кожен може звернутись до управління Служби із відповідним зверненням

1

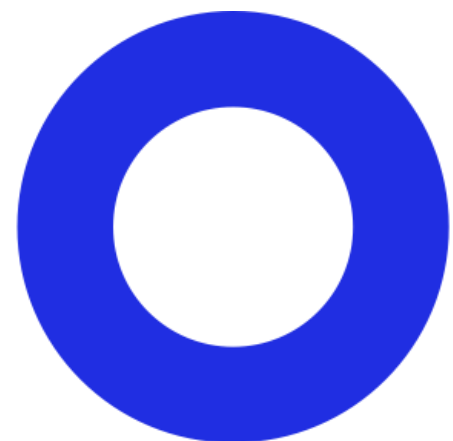
подати письмове звернення через головного спеціаліста з комунікацій та організаційного забезпечення за адресою: м.Полтава, вул. Коваля, 3, каб. 118;

2

викласти усне звернення на особистому прийомі громадян або за номером телефону: (050) 211-18-45, (0532) 56-10-24;

3

надіслати лист на поштову адресу управління Служби: вул.Коваля, 3, м. Полтава, 36003, чи на електронну адресу: sqe.poltava@sqe.gov.ua





УПРАВЛІННЯ
ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
ЯКОСТІ ОСВІТИ
У ПОЛТАВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Дякую!

